

DREAMFIT BARAKALDO

¡Bienvenido/a la revolución del fitness!

empezar

dreamfit[®]
BARAKALDO



**App
Dreamfit**

Horario

**Acceso al
centro**

Taquillas

**Clases
dirigidas**

**Servicios
conectados**

**Sauna y baño
de vapor**

Normas

**Pago de
cuotas**

Preguntas frecuentes

dreamfit[®]
BARAKALDO

APP DREAMFIT



Antes de acudir al centro, deberás descargar la app Dreamfit para [Android](#) o [Apple](#). ¡Con ella podrás gestionar todo!

Una vez descargada, accede con tu email y contraseña. Si aún no has creado tu contraseña, puedes hacerlo a través del email que te enviamos al darte de alta.

He olvidado mi contraseña



Cómo recuperar la contraseña del área personal



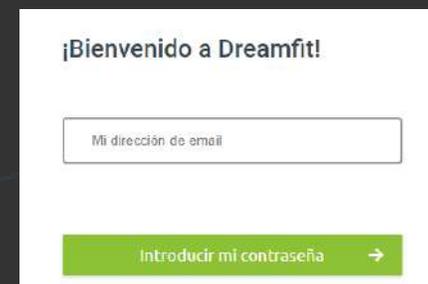
1. Accede a este [enlace](#) y selecciona el botón verde 'conectarse'



¡Bienvenido a tu área personal de Dreamfit!

¿No tienes una cuenta?

2. Introduce tu dirección de email con la que te diste de alta y, después, selecciona el botón verde de 'introducir mi contraseña'.



¡Bienvenido a Dreamfit!

3. Selecciona el botón '¿Contraseña olvidada?' que aparece justo debajo del cuadro para introducir la contraseña.

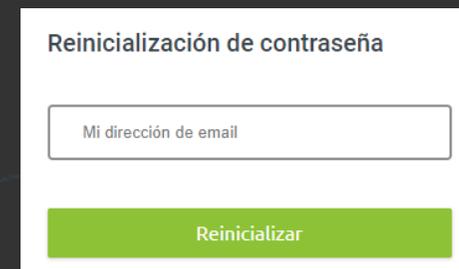


Mi club

dreamfit®

¿Contraseña olvidada?

4. Introduce nuevamente tu email y selecciona el botón 'reinicializar'.



Reinicialización de contraseña

HORARIO



Lunes a viernes

06:00h - 23:00h

Sábados

09:00h - 21:00h

Domingos y festivos

09:00h - 15:00h

ACCESO AL CENTRO

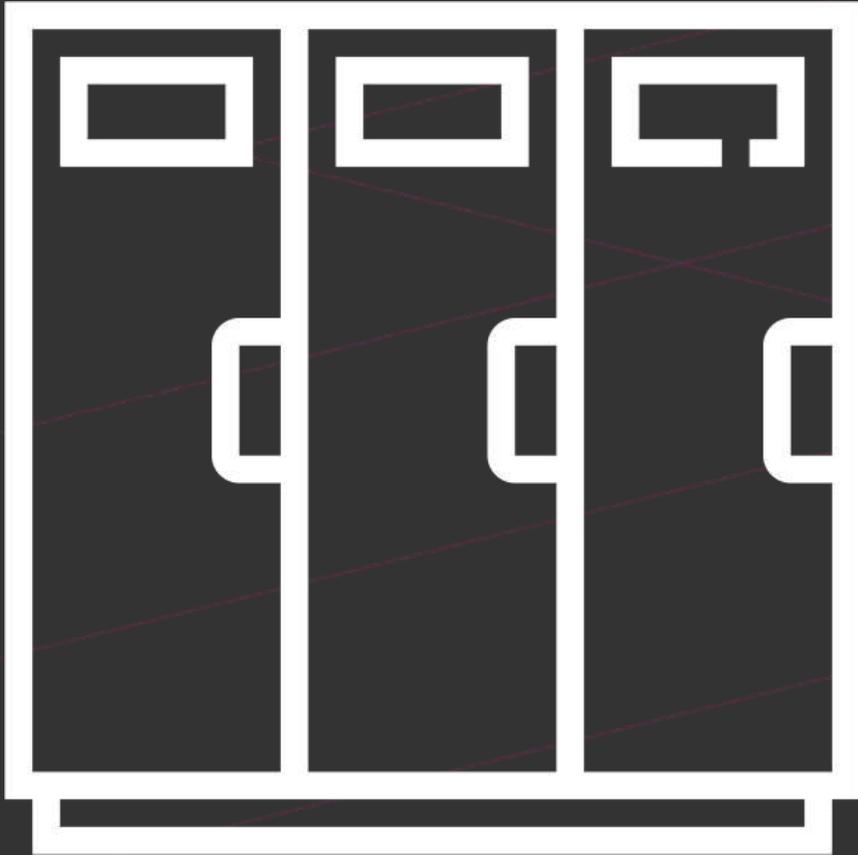


1. Abre la app 
2. Pulsa el botón **MI QR DE ACCESO**
3. Aproxima tu QR al lector del torno de entrada

Para salir deberás realizar el mismo proceso.



TAQUILLAS



Las taquillas son gratuitas y de uso diario, por lo que debes dejarlas libres y vacías al terminar tu entrenamiento, los tornos no te dejarán salir si tu taquilla sigue bloqueada.

¿Cómo abro y cierro mi taquilla?

¿Cómo abro y cierro mi taquilla?



1. Elige una taquilla que esté desocupada y deposita tus cosas dentro.
2. Abre la app Dreamfit y pulsa el botón **TAQUILLA**
La primera vez que utilices una taquilla, deberás configurar tu propio código de apertura manual. Deberás utilizarlo para abrir tu taquilla cuando decidas dejar tu móvil dentro, especialmente cuando vayas a ducharte.
3. Mantén cerrada la puerta, selecciona tu número de taquilla en la app y pulsa el botón . Asegúrate de que quede correctamente cerrada.

En caso de que quieras dejar el móvil guardado en la taquilla:

1. Deposita tus pertenencias dentro de la taquilla.
2. Abre la app Dreamfit, pulsa el botón **TAQUILLA** y selecciona tu número de taquilla.
3. Pulsa el botón , deposita el móvil dentro y mantén la puerta cerrada hasta que finalice el proceso. Comprueba que queda correctamente cerrada.

Si se te olvida el número de tu taquilla, podrás consultarlo en la app Dreamfit. Si no tienes tu móvil, dispondrás de una tablet en el vestuario donde ver qué número de taquilla tienes.

CLASES DIRIGIDAS



Se necesita reserva para poder acceder a las clases. Las reservas son personales y previas al inicio de la actividad (una vez comenzada no se podrá anular, ni acceder).

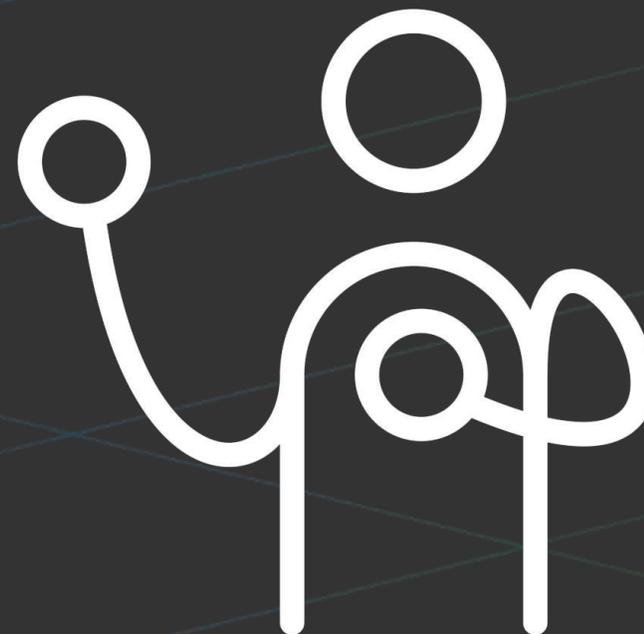
¿Cómo reservo clase?

Por educación, respeto al monitor y al resto de usuarios no está permitida la salida de una clase antes de su finalización.

La reserva de las clases es de una en una, hasta que no hayas terminado la primera no puedes reservar la siguiente.

Este sistema de reservas asegura que todos podáis acceder a las clases que os gustan. No obstante, y siempre que haya plazas libres podrás disfrutar de más clases de forma consecutiva.

¿Cómo accedo a clase?



¿Cómo reservo clase?



Puedes reservar tu clase a través de la app Dreamfit con 6 días de antelación.

1. Abre la app Dreamfit
2. Pulsa el botón  situado en la parte inferior
3. Selecciona la clase que quieres reservar
4. Pulsa **RESERVAR** y listo

En caso de que no puedas acudir a la clase que tenías reservada, deberás cancelarla a través de la app.

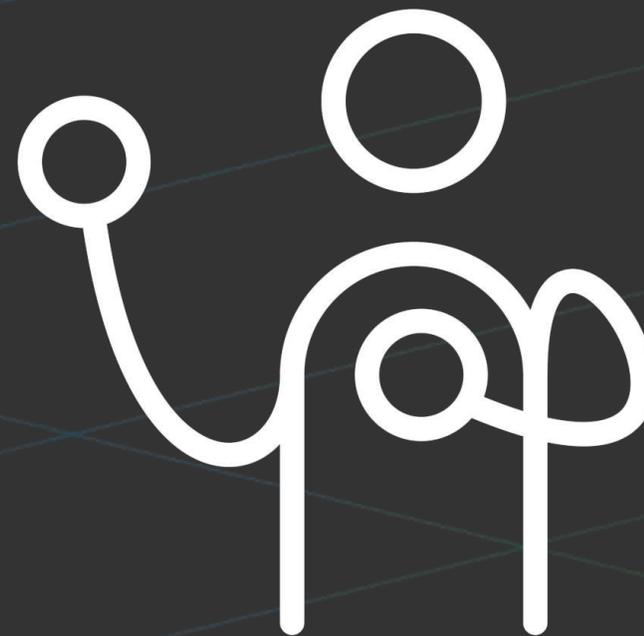
¿Cómo cancelo una clase?



¿Cómo cancelo una clase?



1. Abre la app Dreamfit
2. Pulsa el botón **MIS RESERVAS** situado en la esquina superior derecha
3. Selecciona la clase que quieres cancelar
4. Pulsa **CANCELAR RESERVA**

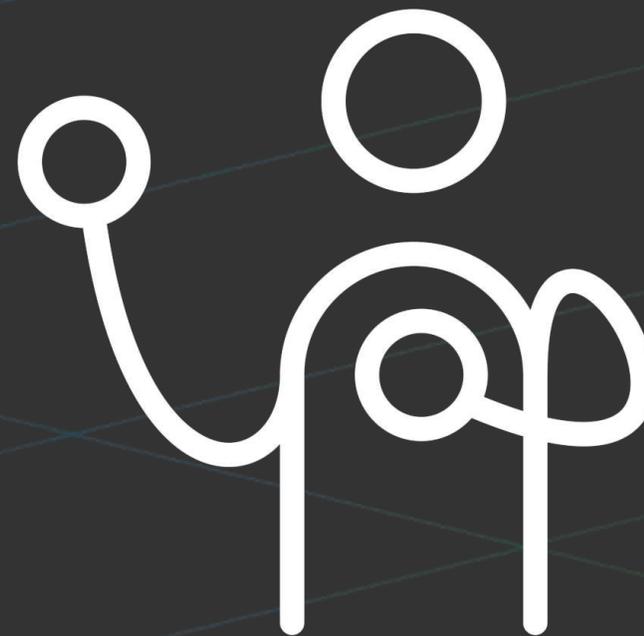


¿Cómo accedo a clase?



1. Abre la app Dreamfit
2. Pulsa el botón **MI QR DE ACCESO**
3. Aproxima tu QR al lector del torno de entrada

Si has decidido dejar el móvil en la taquilla deberás introducir tu número de teléfono en el teclado numérico para validar la entrada.



SERVICIOS CONECTADOS



Para disfrutar de los servicios de **Biocircuit**, **Group Cycle** y **cardio conectado**, debes **descargar** previamente la app **MyDreamfit** en [Android](#) o [Apple](#).

Para acceder deberás crear una cuenta en MyWellness a través del email que te enviamos al darte de alta y seguir los pasos del formulario.

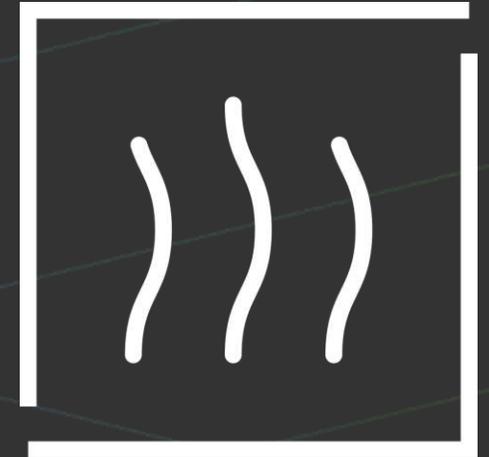
Una vez dentro de la aplicación, pulsa el botón situado en la esquina superior derecha y escanea el código QR del equipamiento que vayas a utilizar.



UTILIZACIÓN SAUNA Y BAÑO DE VAPOR



- Es obligatorio ducharse antes de cada sesión.
- Por razones de higiene es obligatorio el uso de toalla y bañador en la sauna y en el baño de vapor. Siempre utilizar la toalla al sentarse o tumbarse y no hacerlo directamente sobre la madera. Los usuarios que no cumplan con este requerimiento no podrán acceder a esta zona.
- El calzado debe dejarse en el suelo y no pisar los bancos con él.
- No está permitido afeitarse o depilarse ni aplicarse ningún tipo de crema corporal, loción o aceite. Tampoco fumar, comer y acceder con objetos de vidrio dentro de estos espacios.
- El sistema de calor es automático. Se ruega no echar agua en los calefactores.
- El sistema de dosificación de agua es automático, por lo tanto, no se permite echar agua, ningún tipo de esencia ni poner objetos encima de la estufa. Respeta estas normas por tu seguridad.
- No se recomienda estar dentro de la sauna y baño de vapor más de 15 minutos de forma continuada.
- Se requiere silencio y tranquilidad.



Importante: Si eres hipotenso, tienes alguna enfermedad cardiovascular, problemas respiratorios, estás embarazada o bajo algún tratamiento farmacológico, consulta con el médico. Si experimentas algún malestar, recomendamos que salgas inmediatamente. Pulsa el botón de emergencia situado dentro de la sauna.

NORMAS DE CONVIVENCIA E HIGIENE

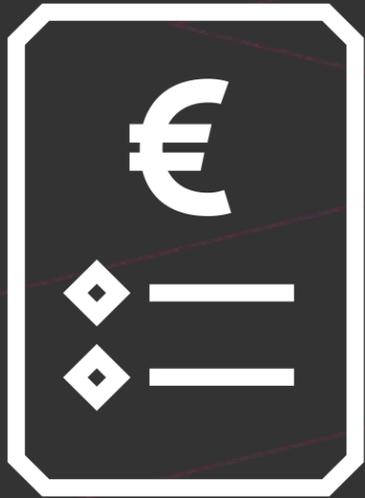


- El uso de la toalla es obligatorio, para el entrenamiento en la sala de fitness.
- Es obligatorio colocar el material utilizado, pesas y mancuernas. Una vez utilizados, volverlos a dejar en su sitio.
- Por higiene y seguridad está prohibido afeitarse o depilarse en duchas o vestuarios.
- Es obligatorio el acceso a las instalaciones con calzado deportivo y ropa deportiva.
- Se recomienda dejar las máquinas libres en los descansos de las series para que otros usuarios puedan utilizarlas. ¡Compartir es vivir!
- No se permite entrenar sin camiseta, en bañador o con zapatillas de baño.
- No se permite fumar, comer e introducir objetos de vidrio en el gimnasio.
- Los objetos perdidos se custodiarán en recepción una semana. Pasado este tiempo se donarán o se tirarán a la basura, según corresponda.

El incumplimiento de estas normas puede suponer la expulsión del gimnasio sin derecho a reembolso del importe abonado.



PAGO DE CUOTAS



- El primer pago se realiza con tarjeta, los siguientes serán a través de tu cuenta bancaria.
- Al inscribirse es posible comenzar una vez iniciado el mes. En ese caso, se pagará la parte proporcional del mes en curso y la matrícula.
- Entre el 1 y el 5 de cada mes enviaremos a tu banco el recibo.
- Para solicitar cambios en el tipo de cuota (puede suponer coste económico) y solicitud de baja se debe comunicar antes del día 20 del mes en uso.
- No se devolverá el dinero de aquellos meses no disfrutados.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Qué pasa si se me olvida el móvil?

He olvidado mi código/contraseña

¿Existe permanencia?

¿Cómo me doy de baja?

¿Puedo dejar de pagar algún mes?

¿Qué pasa si me quedo sin batería?

¿Dónde compruebo mi reserva de clase?

¿Puedo probar el gimnasio?

¿Puedo quedarme sin plaza?

¿Cuándo se paga matrícula?

¿Qué pasa si se me olvida el móvil?



¡No te preocupes! Te daremos todo lo necesario para entrenar en recepción.

¿Qué pasa si me quedo sin batería?



Tendrás a tu disposición puntos de carga en la zona Dreambreak ubicada en la entrada del gimnasio.

He olvidado mi código de seguridad o contraseña



Si has olvidado tu código de apertura manual de 4 dígitos, acude a la recepción y solicítalo.

Si no recuerdas la contraseña de tu área personal, sigue estos pasos que te dejamos a continuación.

Cómo recuperar mi contraseña

Cómo recuperar la contraseña del área personal



1. Accede a este [enlace](#) y selecciona el botón verde 'conectarse'

¡Bienvenido a tu área personal de Dreamfit!

¿No tienes una cuenta?

2. Introduce tu dirección de email con la que te diste de alta y, después, selecciona el botón verde de 'introducir mi contraseña'.

¡Bienvenido a Dreamfit!

3. Selecciona el botón '¿Contraseña olvidada?' que aparece justo debajo del cuadro para introducir la contraseña.

Mi club

dreamfit®

¿Contraseña olvidada?

4. Introduce nuevamente tu email y selecciona el botón 'reinicializar'.

Reinicialización de contraseña

¿Dónde compruebo mi reserva de clase?



Cuando tengas una clase reservada, aparecerá en la pantalla principal de la app Dreamfit.

¿Existe permanencia?



No hay compromiso de permanencia. Se paga mes a mes y ese es el único compromiso.

Eso sí, si piensas darte de baja tienes que solicitarlo antes del día 20 del mes en uso para que no te pasemos el recibo, porque si no te quedará un impago por los gastos que nos cobra el banco.

¿Puedo probar el gimnasio?



Si no has estado inscrito previamente, puedes probar un día totalmente gratis.

En caso contrario, podrás adquirir un pase puntual, con total acceso a las instalaciones, por un precio de 10€.

¿Cómo me doy de baja?



La baja se debe solicitar antes del día 20 del mes en el que se termina el periodo abonado. Se puede tramitar:

- Personalmente en recepción.
- Enviando un email a barakaldo@dreamfit.es

¿Puedo quedarme sin plaza?



Las plazas son limitadas y cuando queden cubiertas se creará una lista de espera. Mientras no se den de baja abonados, no se harán nuevos.

¿Puedo dejar de pagar algún mes?



No existe excedencia o prolongación de la cuota, ni por razones de salud, traslado, etc. En casos de accidente, lesión u otras razones, se tramitará la baja y para volver a entrenar deberán existir plazas libres y volver a pagar matrícula.

¿Cuándo se paga matrícula?



Cada vez que se realiza un alta, incluso si has estado inscrito previamente. El coste de la matrícula únicamente se verá afectado en caso de que exista una promoción vigente en el periodo de inscripción.