

Política de gestión de calidad

Nuestra **política de gestión de calidad** establece:

El **compromiso** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, y **ofrecerte gimnasios donde vivas experiencias únicas, te diviertas practicando deporte y podamos contribuir a mejorar tu condición física y tu salud.**

Con unos **valores** que nos caracterizan como organización:

- **Pasión:** Actitud positiva, optimismo, ganas e ilusión, estar comprometidos con el corazón y con la mente, tener orgullo de pertenencia.
- **Orientación al cliente:** Centrar nuestro esfuerzo en la satisfacción del cliente, aportando soluciones innovadoras y de calidad, con cercanía y flexibilidad.
- **Cultura de excelencia:** Aspiración de satisfacer al cliente desde una dimensión humanista, con eficiencia, empatía, emociones, estímulo y estética.
- **Interés por las personas:** Ser un buen lugar para trabajar, basado en el mérito profesional, donde las personas se sientan inspiradas para dar lo mejor de sí mismas cada día.
- **Trabajo en equipo:** Potenciar el talento colectivo y la participación para lograr los objetivos, compartiendo información y conocimientos, siendo generosos y solidarios.
- **Integridad:** Actuar con ética, transparencia, honestidad, modestia, lealtad y respeto a las personas.
- **Compromiso con los resultados:** Ser eficientes, austeros, perseverantes y dinámicos, maximizando el rendimiento y dirigiendo los esfuerzos a conseguir los objetivos marcados.

El **propósito** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Así como ser un referente para los sectores y actividades.

GESTIÓN Y EXPLOTACIÓN DE CENTROS DEPORTIVOS

Así como en nuestro entorno social. Todo fundamento en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la **mejora continua** de nuestros procesos, el sentido de pertenencia la organización y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad a la norma **ISO 9001:2015**

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos planificados.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección.
Rev. 01-2021